

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád platí pro nákup v internetovém obchodě <http://www.butterflywonderland.cz>. Obchodní podmínky a reklamační řád blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu je společnost Butterfly Playing Cards, s.r.o., IČ: 06196314, DIČ: CZ06196314, se sídlem: Drtikolova 523/13, Horní Měcholupy, 109 00, Praha 10, Česká republika, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 277905 (dále jen „prodávající“). Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami před odesláním závazné objednávky. Jako doklad o záruce vystavuje prodávající ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (fakturu) se zákonem stanovenými údaji pro uplatnění reklamace.

1. Kontrola zboží

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a nechat si tuto skutečnost přepravníkem potvrdit. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

2. Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

3. Záruční podmínky

Po převzetí zásilky se na zboží vztahuje záruka 24 měsíců, není-li uvedeno jinak.

Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace,
- vada vznikla nevhodným používáním zboží,
- vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem,
- vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží,
- vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce,
- zboží bylo poškozeno živly.

4. Postup při reklamaci zboží

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, má kupující, v závislosti na povaze této vady, při uplatnění záruky tato práva:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy,

- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo právo odstoupit od kupní smlouvy,
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy,
- jde-li o vady neodstranitelné, které nebrání řádnému užívání věci a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.

Kupující je povinen zboží bezodkladně po jeho dodání zkontrolovat a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o případných zjištěných závadách. Kupující může oznámit oprávněnou reklamaci jednou z následujících možností:

- na e-mailovou adresu provozovatele eshop@butterflywonderland.cz,
- poštou na adresu provozovatele: Butterfly Playing Cards, s.r.o., Drtikolova 523/13, Horní Měcholupy, 109 00 Praha 10,
- telefonicky na tel. č.: +420 771 147 655

a následně zaslat nebo doručit zboží (je-li to možné) v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, s popisem závady a kopií prodejního dokladu na adresu provozovatele:

Butterfly Playing Cards, s.r.o., Osadní 774/35, Praha 7 – Holešovice, 170 00

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamáce se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.

V případě oprávněné reklamáce má kupující, který je spotřebitelem, právo na náhradu minimálních nákladů spojených se zasláním zboží zpět. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

V případě neoprávněné reklamáce je prodávající povinen vydat písemné odůvodnění tohoto zamítnutí a zároveň kupující nemá nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamáce a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

5. Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 1. 5. 2022 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.